

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Praktijk Begic

Naam regiebehandelaar: Suzana Begic

E-mailadres: contact@psychotherapie-begic.nl

KvK nummer: 56728816

Website: <http://www.psychotherapie-begic.nl>

BIG-registraties: BIG nr. Klinisch Psycholoog: 9060804925; BIG nr. psychotherapeut: 29060804916

Overige kwalificaties: EMDR Practitioner, Senior Schematherapeut, Supervisor Schematherapie, Supervisor NVP

Basisopleiding: WO Psychologie

AGB-code praktijk: 94/59966

AGB-code persoonlijk: 94/012724

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Praktijk Begic biedt hulpverlening op het gebied van gespecialiseerde GGZ en op het gebied van Basis GGZ. Daarnaast richt zich Praktijk Begic op het geven van algemene supervisie psychotherapie en supervisie schematherapie. Clt. kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht: traumagerelateerde klachten, waaronder vroegkinderlijke traumatisering, oorlogstrauma, enkelvoudige traumatisering, persoonlijkheidsproblematiek, stemmingsproblematiek, angstproblematiek, relatieproblematiek, problematiek gerelateerd aan het opgroeien met een ouder met psychiatrische en verslavingsproblematiek, werkproblematiek en problematiek gerelateerd aan migratie en vlucht. In mijn praktijk maak ik gebruik van EMDR, cognitieve gedragstherapie, schematherapie, systeemtherapie en mindfulness based cognitieve therapie. Ik bied behandeling in volgende talen: Nederlands, Engels, Bosnisch/Servisch/Kroatisch aan. Er wordt individuele psychotherapie en partnerrelatietherapie voor volwassenen vanaf 18 jaar aangeboden.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Suzana Begic, BIG nr. Klinisch Psycholoog: 9060804925 BIG nr. psychotherapeut: 29060804916

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: systeemtherapeuten, gemeenten, welzijnorganisaties, maatschappelijk werk

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Erik Voerman, psychiater, 39024637801 Goran Matkovic, psychiater, 89050297401 Ine de Groen, klinisch psycholoog, 49051077525 Viviaan Ploegaert, klinisch psycholoog, 09061367325 Marjan Sepers, psychotherapeut, 19057364716 Marleen Verlaan, systeemtherapeut en psychotherapeut in opleiding Margarida Valentim Veteriano, systeemtherapeut en GZ psycholoog, 89059624325 Tanja Mitrovic, GZ psycholoog, 89912135925

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Voor psychiatrisch onderzoek en evt. instellen op medicatie maak ik gebruik van de samenwerking met psychiater Erik Voerman of psychiater Goran Matkovic of contacteer ik de betreffende huisarts. Overleg indicatietoetsing en overleg voortgang behandeling vindt plaats in twee verscheidene intervisiegroepen en in een intercollegiaal overleg, waar ik psychiater E. Voerman, en collega's de Groen, Ploegaert, Sepers, Verlaan en Veteriano consulteer. Voor systeem gerelateerde problematiek consulteer ik systeemtherapeuten: Verlaan, Veteriano, de Groen. Voor cultureel specifieke vragen consulteer ik T. Mitrovic. Bij complexe problematiek waar een derde lijn GGZ nodig is, of bij crisisgevoelige clt. overleg ik met GGZ instellingen.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp en zo nodig ggz-crisisdienst. Gedurende openingstijden van de Praktijk Begic, in de situatie van crisis direct bij de behandelaar (Suzana Begic), die dan meestal in overleg met de huisarts/ of behandelende psychiater de verdere verwijzing, zo nodig, regelt.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Clt. die crisisgevoelig per definitie worden verwezen naar een GGZ instelling, omdat de zorg in een solopraktijk, zoals Praktijk Begic, niet voldoende is voor hun. In het geval dat een crisis toch voordoet, wordt gebruik gemaakt van HAP, die altijd beschikbaar is en verdere zorg regelt. In een enkel geval, als iemand naast in Praktijk Begic ook bij een GGZ instelling onder begeleiding is, worden de afspraken betreffende crisis met de GGZ instelling afgesproken.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?

Ja, ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Multizorg, DSW, Zilveren Kruis, Cooperatie VGZ, Menzies, De Friesland en CZ (Delta Loyd en Ohra) alleen voor Basis GGZ.

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: http://www.psychotherapie-begic.nl/?page_id=28

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: http://www.psychotherapie-begic.nl/?page_id=28

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <http://www.psychotherapie-begic.nl/wp-content/uploads/2013/02/bevestiging-visitatie1.pdf>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

LVVP, Klachtencommissie Klachtencommissie LVVP t.a.v. mr. N. van den Burg Postbus 13086 3507 LB

Utrecht Het e-mailadres is: klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl

Link naar website:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%202013.pdf

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Klachtencommissie LVVP Postbus 13086 3507 LB Utrecht klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%202013.pdf

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Marjan Sepers

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: http://www.psychotherapie-begic.nl/?page_id=12

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Clt. kunnen op verschillende manieren contact met de behandelaar (Suzana Begic) opnemen:

Telefonisch op 06 – 43754436. Ik bel u z.s.m. op een rustig moment terug. Een e-mail sturen naar contact@psychotherapie-begic.nl of via de contactvorm op de website zijn andere opties. Zowel telefonisch contact, email contact, intakegesprek en behandeling worden door dezelfde

zorgverlener, Suzana Begic, gevoerd. Het eerste, korte telefonische kennismakingsgesprek is kosteloos. Daarna wordt een face to face afspraak gemaakt. Intake In de eerste fase (assessment of intakefase genoemd) van ca. 2 tot 3 gesprekken verzamel ik informatie over krachten, klachten, achtergrond, omgeving en context en de doelen. In deze fase kan ik, naast de interviews, ook

verschillende vragenlijsten en korte psychologische tests gebruiken. Ook bij een individuele hulpvraag streef ik er altijd naar om iemand uit de omgeving in de intakefase en later in behandeling te betrekken, tenzij iemand hier absoluut tegen is. In mijn praktijk volgen intake en behandeling elkaar op en zijn er geen wachttijden tussen intake en start behandeling. Afhankelijk van de indicatie van de huisarts, gesteld in de verwijsbrief, krachten, mogelijkheden, klachten en hulpvraag wordt een behandelplan uitgestippeld en een behandeltraject afgesproken. De volgende trajecten zijn mogelijk: een behandeling op het gebied van basis GGZ een behandeling op het gebied van gespecialiseerde GGZ een behandeling gericht op een onverzekerd zorgproduct Mocht de geïndiceerde hulpverlening de mogelijkheden van Praktijk Begic overstijgen, dan worden de vervolgstappen met clt. besproken, met huisarts overlegd, en met huisarts een nieuwe verwijzing besproken. een psychotherapietraject gericht op klachtenvermindering, een langduriger traject waar naast de klachten de ontwikkeling als persoon centraal staat, of een coaching traject, waar er geen sprake is van psychische klachten maar waar het werken in het hier en nu en de toekomst centraal staat. Pas als u met dit behandeltraject akkoord bent, wordt een behandelplan opgezet en kan de behandeling gestart worden. Een behandelplan wordt regelmatig met u geëvalueerd en zo nodig bijgesteld, aangevuld of veranderd. Richtlijnen Voor veel klachten zijn bepaalde vormen van psychotherapie effectiever gebleken dan andere. Bij panieklachten bijvoorbeeld is cognitieve gedragstherapie eerste keus. Bij klachten na een zeer ingrijpende gebeurtenis is dat EMDR. Bij de persoonlijkheidsproblematiek is dit de schematherapie. Bij de keuze voor een bepaalde vorm van psychotherapie wegen we dit soort richtlijnen vanzelfsprekend mee.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Suzana Begic

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Per definitie niet. Bij de intercollegiale toetsing wordt af en toe overlegt over de gestelde diagnose. Soms wordt een clt. verwezen naar psychiater E. Voerman om mee te denken over de diagnose en evt. indicatie voor medicatie.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Suzana Begic

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Suzana Begic

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Clt. krijgt na intakefase een schriftelijke behandelovereenkomst met daarin afgesproken behandeldoelen, manier van werken en evaluatiemomenten. De naasten worden met toestemming van de patiënt per definitie bijgetrokken in de intakefase en op evaluatiemomenten. Op de tevoren afgesproken evaluatiesessies wordt de voortgang ten opzichte van gestelde behandeldoelen besproken en de uitslagen van de vragenlijsten vergeleken, en de werk/behandelrelatie besproken. Het wordt samen met clt. beslist of de behandeling wordt voortgezet, afgerond, geïntensiveerd of persoon wordt verwezen. Bij de afsluiting is het voor clt. mogelijk een afschrift van een afsluitbrief, dat voor huisartsen gepland is te krijgen.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk gemonitord via voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie behandeldoelen, vragenlijsten (klachten specifieke vragenlijst en SCL 90 of OQ 45 (ROM)).

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

De voortgang en doelmatigheid van de behandeling middels behandelplanevaluatie en vragenlijsten pas ik elke 3 maanden (in specialistische GGZ) toe. In de basis GGZ, na 5 gesprekken.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Ik meet de tevredenheid via CQI (elke drie maanden), en als vast onderdeel in elk gesprek.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Suzana Begic

Plaats: Rijswijk

Datum: 15. augustus 2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja